

PRACA DYPLOMOWA INŻYNIERSKA / MAGISTERSKA

**Aplikacja mobilna do zgłaszania awarii w systemie SAP**

*Mobile application for reporting failures in the SAP*

Marcin Sikora

Nr albumu: 133554

Kierunek: Informatyka

Forma studiów: stacjonarne

Poziom studiów : I

Promotor pracy:

Joanna Wróbel

Praca przyjęta dnia:

Podpis promotora:

*Częstochowa, …….*

Spis Treści

[Wprowadzenie 4](#_Toc145914980)

[Wprowadzenie do systemu SAP 4](#_Toc145914981)

[Cel i znaczenie zgłaszania awarii w kontekście SAP 4](#_Toc145914982)

[Cel pracy inżynierskiej 4](#_Toc145914983)

[Przegląd teoretyczny 4](#_Toc145914984)

[System SAP – funkcje i zastosowania 4](#_Toc145914985)

[Rola systemu SAP w zgłaszaniu awarii 4](#_Toc145914986)

[Aplikacje mobilne w zarządzaniu zgłoszeniami awarii 4](#_Toc145914987)

[Opis aplikacji mobilnej 5](#_Toc145914988)

[Funkcje i cele aplikacji mobilnej 5](#_Toc145914989)

[Architektura aplikacji mobilnej 5](#_Toc145914990)

[Technologie i narzędzia użyte do implementacji 5](#_Toc145914991)

[Integracja z systemem SAP 5](#_Toc145914992)

[Protokoły komunikacji z systemem SAP 5](#_Toc145914993)

[Metody integracji aplikacji mobilnej z SAP 5](#_Toc145914994)

[Bezpieczeństwo i autoryzacja dostępu 5](#_Toc145914995)

[Zgłaszanie awarii 5](#_Toc145914996)

[Proces zgłaszania awarii 5](#_Toc145914997)

[Skanowanie awarii i miejsc jej wystąpienia 5](#_Toc145914998)

[Zbieranie i przesyłanie danych 5](#_Toc145914999)

[Modyfikacja zgłoszeń awarii 5](#_Toc145915000)

[Aktualizacja zgłoszeń awarii w aplikacji mobilnej 5](#_Toc145915001)

[Sposoby aktualizacji danych w systemie SAP 5](#_Toc145915002)

[Zmiany w tabelach systemu SAP 5](#_Toc145915003)

[Wyświetlenie zgłoszeń awarii 5](#_Toc145915004)

[Proces wyświetlenia zgłoszeń 5](#_Toc145915005)

[Notyfikacje i powiadomienia w aplikacji mobilnej 5](#_Toc145915006)

[Interfejs użytkownika do przeglądania zgłoszeń 5](#_Toc145915007)

[Przykłady korzyści i wyniki 6](#_Toc145915008)

[Studium przypadku 1: Modyfikacja i wyświetlenie zgłoszeń awarii 6](#_Toc145915009)

[Studium przypadku 2: Statystyki i wyników testów aplikacji mobilnej 6](#_Toc145915010)

[Wyzwania i ograniczenia 6](#_Toc145915011)

[Koszty wdrożenia i utrzymania 6](#_Toc145915012)

[Szkolenie personelu 6](#_Toc145915013)

[Zgodność z przepisami i normami 6](#_Toc145915014)

[Podsumowanie i wnioski 6](#_Toc145915015)

[Główne punkty i cele pracy 6](#_Toc145915016)

[Wnioski z badań 6](#_Toc145915017)

[Perspektywa rozwoju aplikacji 6](#_Toc145915018)

[Bibliografia 6](#_Toc145915019)

[Dodatki 6](#_Toc145915020)

[Diagramy aplikacji 6](#_Toc145915021)

[Przykłady kodu źródłowego 6](#_Toc145915022)

[Inne materiały dodatkowe 6](#_Toc145915023)

# Wprowadzenie

## Wprowadzenie do systemu SAP

## Cel i znaczenie zgłaszania awarii w kontekście SAP

## Cel pracy inżynierskiej

# Przegląd teoretyczny

## System SAP – funkcje i zastosowania

## Rola systemu SAP w zgłaszaniu awarii

## Aplikacje mobilne w zarządzaniu zgłoszeniami awarii

# Opis aplikacji mobilnej

## Funkcje i cele aplikacji mobilnej

## Architektura aplikacji mobilnej

## Technologie i narzędzia użyte do implementacji

# Integracja z systemem SAP

## Protokoły komunikacji z systemem SAP

## Metody integracji aplikacji mobilnej z SAP

## Bezpieczeństwo i autoryzacja dostępu

# Zgłaszanie awarii

*Proces zgłaszania awarii przy użyciu Twojej aplikacji mobilnej jest przeznaczony do łatwego i dokładnego zgłaszania wszelkich awarii w systemie. Proces ten obejmuje kilka kroków:*

*Użytkownik rozpoczyna od wyboru odpowiedniego zakładu i lokalizacji, gdzie wystąpiła awaria. To pozwala na precyzyjne zlokalizowanie problemu. Następnie użytkownik wprowadza opis awarii, który zawiera szczegółowe informacje na temat problemu, jego charakterystyki i inne istotne dane. Po wprowadzeniu opisu użytkownik może wybrać odpowiednią grupę planistów lub osób odpowiedzialnych za rozwiązanie zgłoszenia oraz ustalić priorytet awarii, określając, jak szybko problem powinien zostać rozwiązany.*

*Gdy użytkownik naciska przycisk "Zgłoś Awarię", aplikacja wykorzystuje moduł funkcyjny BAPI\_ALM\_NOTIF\_CREATE, aby stworzyć notyfikację awarii w systemie SAP. BAPI\_ALM\_NOTIF\_CREATE przekazuje wszystkie dane o zgłoszeniu do systemu SAP. Po pomyślnym utworzeniu notyfikacji użytkownik otrzymuje potwierdzenie, że zgłoszenie zostało przyjęte. System może również automatycznie generować powiadomienia dla odpowiednich zespołów, informując ich o nowej awarii i jej szczegółach.*

*Ten proces umożliwia skuteczne i efektywne zgłaszanie awarii, zapewniając dokładne zidentyfikowanie problemu, przypisanie go do właściwego zespołu oraz określenie priorytetu, co przyczynia się do szybkiego rozwiązywania problemów i minimalizacji przestojów w zakładach.*

## Skanowanie awarii i miejsc jej wystąpienia

## Zbieranie i przesyłanie danych

# Modyfikacja zgłoszeń awarii

## Aktualizacja zgłoszeń awarii w aplikacji mobilnej

## Sposoby aktualizacji danych w systemie SAP

## Zmiany w tabelach systemu SAP

# Wyświetlenie zgłoszeń awarii

## Proces wyświetlenia zgłoszeń

## Notyfikacje i powiadomienia w aplikacji mobilnej

## Interfejs użytkownika do przeglądania zgłoszeń

# Przykłady korzyści i wyniki

## Studium przypadku 1: Modyfikacja i wyświetlenie zgłoszeń awarii

## Studium przypadku 2: Statystyki i wyników testów aplikacji mobilnej

# Wyzwania i ograniczenia

## Koszty wdrożenia i utrzymania

## Szkolenie personelu

## Zgodność z przepisami i normami

# Podsumowanie i wnioski

## Główne punkty i cele pracy

## Wnioski z badań

## Perspektywa rozwoju aplikacji

# Bibliografia

# Dodatki

## Diagramy aplikacji

## Przykłady kodu źródłowego

## Inne materiały dodatkowe